

# TeamViewer Haftungsausschluss

## Allgemeine Informationen

Wir bieten Ihnen Support per Fernwartung mit der Software TeamViewer an. Mit der Software TeamViewer ist es uns möglich Ihren Bildschirm ortsunabhängig einzusehen und Sie bei Fragen und Problemen zu unterstützen.

## Haftungsausschluss bei der Nutzung von TeamViewer

Die swirt dental GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung für die auf Ihrem Computer installierten Programme, sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall).

Die swirt dental GmbH übernimmt keine Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in zeitliche Nähe zum geleisteten Support stehen.

Die swirt dental GmbH versichert Ihnen, dass unserer Mitarbeiter ausreichend geschult und mit den Geheimhaltungs- und Sorgfaltspflichten vertraut sind.

Die Fernwartung erfolgt im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen dieser Service nur während unserer Geschäftszeiten nach telefonischer Absprache mit unserem Support-Mitarbeiter zur Verfügung steht.

- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Berater nicht auf Ihren PC sehen. Denn ohne die Weitergabe von Teamviewer ID und Passwort, kann der Support-Mitarbeiter sich nicht mit Ihrem System verbinden.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Daten von Ihrem PC zu entfernen.
- Es werden ohne Ihre Zustimmung keine Fremdprogramme auf Ihrem System installiert.
- Sie können die gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.

**Hinweis:** Mit dem starten der TeamViewer-Software erkennen Sie den Haftungsausschluss der swirt dental GmbH bei der Nutzung von TeamViewer an.